

Minimizarea costurilor prin Outsourcing

- Moldova ICT Summit 2010
- Radu Grosu
- 30 Martie 2010



Agenda

- Cine sînt?
- Ce reprezintă procesul de outsourcing?
- Este oare real sa ne minimizăm costurile prin intermediul acestui proces?
- Care sunt riskurile aferente?
- Concluzie

Cine sunt?

Radu Grosu

- Endava Moldova;
- 15 ani în industria IT;
- Mai mult de 7 ani în domeniul serviciilor de outsourcing;
- Diverse roluri – Manager de Proiect, Program Manager, Director Executiv;
- Experiență internațională – interfată directă cu clienți din Marea Britanie, SUA și Suedia, integrarea în Grupul Endava a companiei AGS (Cluj Napoca) , set-up a unui centru de dezvoltare nou Endava în Iasi;
- PRINCE2 Certified Practitioner

Ce este outsourcing?

Outsourcing este un aranjament contractual în cadrul căruia o companie oferă servicii altei companii, dar aceste servicii pot fi oferite sau au fost oferite în trecut și de unități din interiorul companiei date.

Outsourcing

Ce este outsourcing?

Exemple de outsourcing

- Servicii de recrutare ;
- Audit și control;
- Servicii de curățenie;
- Instruire de personal;
- Dezvoltare aplicații software;
- Suport și mentenanță a aplicațiilor software;
- Mentenanță și suport infrastructură hardware și rețea.

Outsourcing - minimizează costurile?

Studiile recente pe piața din Marea Britanie au arătat:

1. Aproape **două treimi** din companiile ce au contracte de outsourcing în domeniu IT sunt **nemuțumite de calitatea serviciilor** și de rezultatele contractelor de outsourcing.

2. **Două treimi** din companiile participante la studiu au declarat ca **vor mări volumul serviciilor subcontractate** prin outsourcing în următorii doi ani.

Outsourcing - minimizează costurile?

Minimizare directă a costurilor:

- Reducerea directă a costurilor;
- O vizibilitate mai bună și un control mai eficient a acestor costuri;
- Acces rapid la un set larg de personal talentat și experimentat;
- Capabilitatea de a reacționa rapid la necesitățile de mărire sau micșorare a echipei;
- Acces la aplicații specializate utilizate pentru dezvoltare și support software;
- O viteză mai mare de livrare a sistemelor critice de business în mediul de producție.

Outsourcing - minimizează costurile?

Minimizarea indirectă a costurilor:

- Posibilitatea managementului operațional de a se concentra pe activitățile de bază;
- O viteză mai mare de acces la noile inovații în domeniul tehnologiilor IT;
- O organizare mai profesională și dedicată a mediului de dezvoltare și suport IT;
- Accesul la know how, procese și metodologii testate, de elaborare aplicații software și suport;
- Impărțirea costurilor de infrastructură și redundanță

Outsourcing – factori de succes

Cinci factori cheie de succes:

- Setarea unei **structuri organizaționale** adecvate;
- Setarea unui **mediu contractual** cu criterii de acceptanță, livrabile clar definite, criterii de escalare, penalități, etc;
- **Alocarea personalului necesar** pentru monitorizarea, suportul și ghidarea organizației ce oferă serviciile de outsourcing;
- **Plan** de dezvoltare și mapă strategică de dezvoltare pe un termen lung;
- **Comunicare** și sincronizare continuă cu partenerul de outsourcing.

Outsourcing – factori de succes

Dar nu e atît de simplu!!!

Alți factori necesar de luat în considerare:

- Control ferm asupra scopului proiectului sau programului
- Menținerea controlului de Management de Program
- Alocarea unui buget realist
- Adresarea în manieră eficientă a conflictelor interne
- Definirea clară a rolurilor și responsabilităților (inclusiv raportare și escalare) în cadrul structurii de proiect
- Etc

Care sunt riscurile aferente?

Principalul risc este:

În final Vă va fi livrată cu intârzieri majore o aplicație care este departe de ceea ce v-ați dorit și încă și mai departe de ceea de ce aveți nevoie, totul la un preț dublu față de cât ați bugetat.

Care sunt riscurile aferente?

Alte riscuri importante de luat în considerare:

- Diferențele culturale;
- Aspectele de securitate informatională și know-how;
- Calitatea Serviciilor și Dimensiunile de Calitate;
- Viteza de lucru și reacție mici a partenerului de outsourcing;
- Cunoștințele de bază despre sistemele IT și procese de business vor trece în altă companie;
- Înțelegerea incorectă a structurii de cost oferită de compania ce oferă serviciile de outsourcing.

Concluzie

Minimizarea costurilor prin intermediul serviciilor de outsourcing **este posibilă!**

Dar e necesară abordarea unei strategii cu un plan de implementare de lungă durată, bazat pe relații de parteneriat cu o companie specializată în servicii de outsourcing, sigilat de un contract amplu și bine structurat.

Vă Mulțumesc!!!

Radu Grosu

Director Executiv Endava Moldova

Radu.grosu@endava.com

Tel .: + 373 22 806 700

Mob.: + 373 7 940 67 61